

**Усманский филиал  
Государственного автономного профессионального  
образовательного учреждения  
«Липецкий медицинский колледж»**

**Рабочая программа  
учебной дисциплины**

**Психология общения**

**по специальности  
31.02.02 Акушерское дело**

2021 г.

Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта СПО утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 969 от 11.08.2014 года, зарегистрировано Министерством юстиции (регистрационный № 33880 от 26.08.2014 года) по специальности среднего профессионального образования 31.02.02 Акушерское дело.

Организация-разработчик: Усманский филиал ГАПОУ  
«Липецкий медицинский колледж»

Разработчик:

\_\_\_\_\_ Малахова Ю.Г. преподаватель психологии и психологии общения

Рецензент:

\_\_\_\_\_ Ефремова У.П., медицинский психолог неврологического отделения ГУЗ  
«Усманская ЦРБ»  
(подпись) Ф.И.О., ученая степень, звание, должность, место работы

ОДОБРЕНА

На заседании ЦМК

общепрофессиональных и специальных дисциплин

Протокол № \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Председатель ЦМК

\_\_\_\_\_ О.Г. Тимофеева

Рекомендована к утверждению методическим советом

Усманского филиала ГАПОУ «Липецкий медицинский колледж»

Протокол № \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Председатель методического совета

Директор Усманского филиала

ГАПОУ «Липецкий медицинский колледж»

\_\_\_\_\_ М.В. Сони́на

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	стр. 4
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	5
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	8
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	9

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **Психология общения**

*название дисциплины*

### **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности СПО 31.02.02 **Акушерское дело** базовой подготовки.

### **1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

Дисциплина входит в состав общего гуманитарного и социально – экономического цикла (ОГСЭ.09).

### **1.3. Цель и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социального взаимодействия;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этнические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины (по ФГОС):**

Максимальная учебная нагрузка обучающегося ...90....часов, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка ...60..... часов,
- самостоятельная работа обучающегося .....30. часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>90</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>60</b>
в том числе:	
лекции	18
практические занятия	42
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>30</b>
в том числе:	
работа с дополнительной литературой (конспект), работа в Интернете	6
выполнение заданий по самоконтролю и подготовка к аттестации	5
подготовка самопрезентации и лифтовой речи	3
расчетно – графическая работа (схемы и таблицы, кроссворд)	5
подготовка рекомендаций и интервью с пациентом	2
самокоррекция	2
подготовка словаря по теме	1
Заполнение дневника самонаблюдения	6
<b>Итоговая аттестация в форме (дифференцированного зачета)</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

### Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Психология общения</b>		<b>30</b>	<b>2</b>
<b>Тема 1.1 Общение как социальный феномен</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	
	1. Понятие «общение» в психологии		
	2. Понятие «конструктивное общение», «психологический контакт»		
	3. Уровни общения		
	4. Барьеры общения: способы преодоления		
	5. Роли и ролевые ожидания в общении		
	6. Понятие манипуляций в общении		
	7. Техники и приемы эффективного общения		
	8. Правила слушания		
	<b>Лекции</b>		
	<b>Лабораторные работы</b> не предусмотрены		
	<b>Практические занятия</b>		
	Коммуникативный тренинг		
	<b>Контрольные работы</b> не предусмотрены		
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>			
Заполнение программы самокоррекции и саморазвития; Ведение дневника наблюдения (Социальные роли)			
<b>Тема 1.2. Профессиональное общение медицинского работника</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	2
	1 Речь. Функции речи.		
	2. Невербальное общение в профессиональной деятельности медицинского работника.		
	3. Вербальное общение в профессиональной деятельности медицинского работника		
	4. Слушание как активный процесс		
	5. Нереплексивное и рефлексивное слушание		
	6. Контакт как условие лечебного взаимодействия		
	<b>Лекции</b>		
	<b>Лабораторные работы</b> не предусмотрены		
	<b>Практические занятия</b>		
	Психология установления контакта		
	Оптимизация процесса общения		
	Оценка своих невербальных и вербальных навыков общения		
	<b>Контрольные работы</b> не предусмотрены		
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Конспект теоретического материала на тему: « Теоретические подходы к исследованию общения в социальной психологии»; Зарисуйте схему «Эффекты общения», запишите характеристику каждого эффекта, запишите признаки положительного и отрицательного трансфера.;			

	Подготовка афоризмов по теме «Общение» (работа с интернет источниками); Невербальное общение с людьми разных национальностей работа с литературой;		
<b>Тема 1.3. Межличностное взаимодействие</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	2
	1. Понятие делового общения		
	2. Правила поведения деловой беседы, убеждения		
	3. Имидж медицинского работника		
	4. Эмпатия		
	5. Понятие психологической безопасности		
	6. Психологические принципы и гигиена общения медработника		
	<b>Лекции</b>		
	<b>Лабораторные работы</b> не предусмотрены	-	
	<b>Практические занятия</b>	4	
	Отработка коммуникативных умений		
<b>Контрольные работы</b> не предусмотрены	-		
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	3		
Выполнение заданий по самоконтролю в рабочей тетради			
Ведение дневника наблюдения (механизмы взаимопонимания в общении на работе и с пациентами)			
<b>Раздел 2. Психология конflikта</b>		30	
<b>Тема 2.1. Конфликт как универсальное явление</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	2
	1. Понятие «конфликт»,		
	2. Источники конфликтов в профессиональной деятельности медработника		
	3. Динамика межличностного конфликта и его последствия		
	4. Способы разрешения конфликта		
	5. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения		
	<b>Лекции</b>		
	<b>Лабораторные работы</b> не предусмотрены		
	<b>Практические занятия</b>	8	
	Тренинг конструктивного поведения	4	
	Манипуляции в общении	2	
Самодиагностика поведения в конфликтной ситуации	2		
<b>Контрольные работы</b> не предусмотрены	-		
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	6		
Подготовка терминологического словаря по теме «Конфликт». Подготовка рекомендаций по преодолению конфликтов на работе			
Заполнение таблицы «Стратегии поведения в конфликтной ситуации» «Определение стратегии сотрудничества» (основные модели)			
Выполнение заданий по самоконтролю в рабочей тетради			
Выполнение психогимнастических упражнений, способствующих предупреждению конфликта			
<b>Тема 2.2 Медиация как способ преодоления</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	2
1. Сущности процесса медиации			
2. Правила и принципы медиации, как способа разрешения конфликтов			
3. Позиции медиатора			

<b>конфликта</b>	4.   Технология медиативного взаимодействия		
	<b>Лекции</b>		
	<b>Лабораторные работы</b> не предусмотрены	-	
	<b>Практические занятия</b>	6	
	Практическая конфликтология	4	
	Тренинг уверенного поведения	2	
	<b>Контрольные работы</b> не предусмотрены	-	
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	4		
Подготовка лифтовой речи в конфликтной ситуации Выполнение заданий по самоконтролю в рабочей тетради Заполнение дневника наблюдения (ситуация медиации)			
<b>Раздел 3 Культура профессиональной коммуникации медицинского работника</b>		24	
<b>Тема 3.1. Коммуникативная компетентность и ее составляющие</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	2
	1.   Понятие коммуникативных знаний, умений и навыков.		
	2.   Коммуникативные драмы, их содержание		
	3.   Основные коммуникативные умения, их развитие и применение на разных этапах общения.		
	4.   Общие этические принципы и характер делового взаимодействия		
	5.   Этика поведения в организации		
	<b>Лекции</b>		
	<b>Лабораторные работы</b> не предусмотрены		
	<b>Практические занятия</b>	6	
	Тренинг отработки группового поведения	4	
	Оценка сформированности профессиональных компетенций	2	
	<b>Контрольные работы</b> не предусмотрены	-	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	4	
Конспект социальных ролей в группе Предоставить материал интервью (опроса) пациента Подготовить самопрезентацию			
<b>Тема 3.2. Этика общения, искусство общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	2
	1.   Речевой этикет		
	2.   Форма речевого общения: беседа, дискуссия, переговоры		
	3.   Дистанционное речевое общение		
	4.   Этика и этикет невербальных средств общения		
	5.   Эффективное деловое общение		
	<b>Лекции</b>		
	<b>Лабораторные работы</b> не предусмотрены	-	
	<b>Практические занятия</b>	8	
	Деловое общение	2	
Основы деловой этики.	4		
Ролевое поведение медицинского работника	2		



	<b>Контрольные работы</b> не предусмотрены		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>6</b>	
	Концепция делового общения Д.Карнеги. конспект		
	Выполнение заданий по самоконтролю в рабочей тетради		
	Подготовка к зачету		
	Обобщение пройденного материала в виде кроссворда		
	Заполнение дневника самонаблюдения		
	<b>Всего</b>	<b>90</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психологии».

Оборудование учебного кабинета «Психологии».

Технические средства обучения: телевизор, DVDплеер, видеомэгафон, ПК мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы).

Специализированная мебель посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, доска..

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

##### Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Петрова Н. Н. Психология для медицинских специальностей. – М.: «Академия», 2017. – 320 с.

2. Руденко А. М., Самыгин С. И. Деловое общение. – М. : «КНОФУС», 2018. – 440с.

3. Г.М. Шеламова. Деловая культура и деловое общение. М.: – «Академия», 2019. – 192с.

Дополнительные источники:

4. Психология делового общения Аминов. И.И М.: «Омега –Л», 2012. – 256с

5. Библия телодвижений Десмонд Моррис М.: «Эксмо», 2012. – 704с

6. Игры, в которые играют люди Берн Эрик М.: «Эксмо», 2013—576с.

7. Язык телодвижений Алан Пиз М.: «Эксмо», 2012. – 288с

8. Психология общения. Тайны эффективного взаимодействия Вердербер Спб.: Питер, 2012.

9. Психология общения Ильин Е.П. Спб.: «Питер», 2013г.

10. Психология делового общения Леонов И.И М.: «МОДЭК», 2014.-256с.

11. Практикум по конфликтологии Лентьев А.А. М.: «смысл», 2012г.

12. Профессиональная этика и психология делового общения Кошечкина И. П., Канке А. А М.: «Форум», «Инфра-М», 2013. – 304 с.

13. Основы социальной психологии Под ред. Л. Кузнецова – М.: «Академия», 2014. – 460 с.

14. Тренинги коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии Сидоренко Е.В. Спб.: Речь, 2011г.

15. Теория и практика общения Панфилова А. П М.: «Академия», 2013. – 288 с.

16. Тренинг коммуникативной компетенции Суховерщенко Ю.В., Тихомирова Е.П., Скоромная Ю.Е. М.: Фонд Мир, 2014г.

17. Как завоевать друзей и оказать влияние на людей Карнеги Д М, Эксмо, 2014г.

19. Деловое общение Руденко А. М., Самыгин С. И М.: «КноРус», 2014.

20. Социальная психология Соснин В. А., Красникова Е.А М.: «Форум», 2012. – 336 с

21. Психология общения Чернова Г.Р., Слотина Т.В Спб.: «Питер», 2012. – 240с.

22. Психология и этика профессиональной деятельности Шеламова Г. М М.: «Академия», 2012. – 64 с.

23. Курс практической психологии. Шапарь В.Б. Белгород, 2014г.

24. Психология общения. Жарова М.Н. - М.: – «Академия», 2014г.

#### Периодические издания.

1. Электронный журнал «Психологическая наука и образование». Изд – во ГОУ ВПО Московский городской психолого-педагогический университет.
2. Психологические исследования.: электрон. науч. журн. URL: <http://psystudy.ru>
3. Психологический журнал — изд-во: Институт психологии РАН.
4. Российский психологический журнал. Издательство «КРЕДО».
5. Вопросы психологии. Издательство НИИТ МГАФК
6. Богатырева, Н. Конфликтогены или как вести себя в конфликте / Н.Богатырева // Управление персоналом. - 2013. - №20. - С.77-81.
7. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В.Гришина. - СПб.: ПИТЕР, 2012.
8. Канина И.Р. Анализ удовлетворенности населения качеством работы сестринского персонала первичного звена на примере городской поликлиники. / И.Р. Канина// Главная медицинская сестра - № 9. – 2014.- с. 34-38.
9. Купер К. Л., Дейв Ф. Дж., О'Драйсколл М. П.. Организационный стресс., 2012
10. Надеждина В.И. Психология общения. Как вести себя с подчиненными / В.И. Надеждина .-М.: Харвест , 2013.
11. Романова Н. Н., Филиппов , А. В. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология:словарь. /Н. Н. Романова, А. В. Филиппов .-М.: Флинта, 2012.
12. Самойленко В.В. Этические принципы сестринского дела/В.В. Самойленко// Сестринское дело. - № 1.- 2013. – с.21-23.

#### Интернет ресурсы

Каталог образовательных интернет-ресурсов. Курс «Психология общения». Форма доступа:

1. <http://www.psy.msu.ru/about/lab/semantec.html>.
2. [www.medpsy.ru](http://www.medpsy.ru)
3. [http://www.voppsy.ru/journals\\_all/issues/1995/952/952031.htm](http://www.voppsy.ru/journals_all/issues/1995/952/952031.htm).
4. [http://www.pirao.ru/strukt/lab\\_gr/l\\_det\\_p.html](http://www.pirao.ru/strukt/lab_gr/l_det_p.html)
5. [www.psylib.org.ua](http://www.psylib.org.ua)
6. [www.flogiston.ru](http://www.flogiston.ru)
7. [www.medpsy.ru](http://www.medpsy.ru)
8. [www.psylib.org.ua](http://www.psylib.org.ua)
9. [www.flogiston.ru](http://www.flogiston.ru)

#### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Оценка качества освоения учебной программы включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию по итогам освоения дисциплины.

Текущий контроль проводится в форме тестирования.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме дифференцированного зачета.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2
<b>Умения:</b>	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Выполнение и защита практических работ №1-3,6-8 Решение ситуативных задач и деловых игр во время занятия Оценка правильности выполнения внеаудиторной самостоятельной работы темы 1.1.2,3.1,3.1.1,3.1.3
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Выполнение и защита практических работ №4-5 Решение ситуативных задач и деловых игр во время занятия Оценка правильности выполнения внеаудиторной самостоятельной работы темы 2.1.5,2.1.1
<b>Знать:</b>	
взаимосвязь общения и деятельности	Выполнение и защита практических работ №1-3, Решение ситуативных задач и деловых игр во время занятия и тренинга Оценка правильности выполнения внеаудиторной самостоятельной работы темы 1.1.3,1.1.4
цели, функции, виды и уровни общения	Выполнение и защита практических работ №1-3,6 Решение ситуативных задач и деловых игр во время занятия и тренинга Оценка правильности выполнения внеаудиторной самостоятельной работы темы 1.1.3,1.1.4,1.1.5.
роли и ролевые ожидания в общении	Выполнение и защита практических работ №8 Решение ситуативных задач и деловых игр во время занятия и тренинга Оценка правильности выполнения внеаудиторной самостоятельной работы темы 3.1.2

<p>виды социальных взаимодействий</p>	<p>Выполнение и защита практических работ №1,6 Решение ситуативных задач и деловых игр во время занятия и тренинга Оценка правильности выполнения внеаудиторной самостоятельной работы темы 2.1.3,3.1.3,3.1.4</p>
<p>механизмы взаимопонимания в общении</p>	<p>Выполнение и защита практических работ №2,3 Решение ситуативных задач и деловых игр во время занятия и тренинга Оценка правильности выполнения внеаудиторной самостоятельной работы темы 1.1.5,3.1.1,3.1.4</p>
<p>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</p>	<p>Выполнение и защита практических работ №1,4,5,6 Решение ситуативных задач и деловых игр во время занятия и тренинга Оценка правильности выполнения внеаудиторной самостоятельной работы темы 1.1.1.,1.1.5,2.1,2.1.1.,2.1.2,2.1.4,3.1.1.</p>
<p>этические принципы общения</p>	<p>Выполнение и защита практических работ №13,6,7 Решение ситуативных задач и деловых игр во время занятия и тренинга Оценка правильности выполнения внеаудиторной самостоятельной работы темы 3.1,3.1.1,3.1.3,3.1.4</p>
<p>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p>	<p>Выполнение и защита практических работ №4,5, Решение ситуативных задач и деловых игр во время занятия и тренинга Оценка правильности выполнения внеаудиторной самостоятельной работы темы 2.1,2.1.1.,2.1.2,2.1.3,2.1.4,2.1.5</p>

